

ACHTUNG



Transportschaden – was tun ?

Transportschäden und deren anschließende Abwicklung sind immer ärgerlich. Selbstverständlich sind wir stets bemüht, Ihnen derartige Unannehmlichkeiten zu ersparen. Der Alltag zeigt uns, daß es trotz größter Sorgfalt immer wieder zu Problemen bei Zustellungen kommen kann. Darauf haben wir leider keinen Einfluss.

Weichhart GmbH

Licht + Ton

Fürstenrieder Strasse 270

81377 München

Tel: +49.89.7142063

Fax: +49.89.7191545

info@weichhart.de

Wie verhalten Sie sich richtig:

1. Ware und Verpackung nicht verändern
2. Keine Teile der Lieferung entnehmen
3. Transportschaden beim Zusteller / Spediteur fristgerecht melden
4. Lieferung nicht quittieren, ohne Schäden vermerkt zu haben
5. Informieren Sie Ihr WEICHHART – Team

Wenn die Übernahmequittung OHNE Beanstandung unterschrieben wird, bestätigen Sie, daß das Paket samt Inhalt in einwandfreiem Zustand empfangen wurde.

Was tun, bei einem ...	Offensichtlichen Transportschaden	Verdeckten Transportschaden
Zustellung durch Paketdienste	Anzahl der beschädigten Packstücke auf Rollkarte kennzeichnen. Schadensbestätigung vom Zusteller ausfüllen und Kopie aushändigen lassen. Verpackung und Ware aufbewahren. Der Empfänger darf die Pakete nicht vor Unterzeichnung, mit Hinweis auf Schaden, öffnen. MELDEFRIST: Sofort, noch in Gegenwart des Zustellers!	Sofort das Servicecenter des jeweiligen Paketdienstes oder deren zuständiges Depot verständigen und um Besichtigung oder Bestätigung des Schadens bitten. WICHTIG: Verdeckte Schäden werden selten anerkannt, deshalb Ware direkt bei Lieferung prüfen! MELDEFRIST: Max. 48 Stunde nach Zustellung!
Zustellung durch Speditionen	In Gegenwart des LKW-Fahrers auspacken und den Schaden, sowie Anzahl der beschädigten Packstücke schriftlich bestätigen lassen. MELDEFRIST: Sofort, noch in Gegenwart des LKW-Fahrers!	Sofort den anliefernden Spediteur verständigen und Besichtigung beantragen. Schaden Besichtigen und schriftlich bestätigen lassen. WICHTIG: Verdeckte Schäden werden selten anerkannt, deshalb Ware direkt bei Lieferung prüfen! MELDEFRIST: Max. 48 Stunde nach Zustellung
Zustellung durch Kurierdienste	In Gegenwart des Kurierfahrers auspacken und den Schaden, sowie Anzahl der beschädigten Packstücke schriftlich bestätigen lassen. MELDEFRIST: Sofort, noch in Gegenwart des Kurierfahrers!	Schaden bei der Weichhart GmbH melden, um den Kurierdienst zu verständigen. Ggf. Besichtigung durch den Kurierdienst beantragen! MELDEFRIST: Max. 48 Stunde nach Zustellung

**Im Falle einer Beschädigung wenden Sie sich bitte mit der schriftlichen Bestätigung des Logistikunternehmens an uns. Tel. +49-89-7142063 oder per E-Mail an info@weichhart.de.
Rücksendungen von Paketen müssen von uns im Vorfeld schriftlich bestätigt werden, um die Annahme der Ware sicherzustellen!
Nicht angemeldete Rücksendungen können leider nicht angenommen werden.**